

Департамент культуры и молодежной политики  
Администрации города Перми

Отчет о культурно-досуговой деятельности  
по итогам работы в I полугодии 2020 года  
МАУК г. Перми «ПермьПарк»



ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ  
муниципального автономного учреждения культуры  
города Перми «ПермьПарк»  
за I полугодие 2020 г

на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов

от «03» июля 2020 г.

Коды			
	Наименование муниципального учреждения	Форма по	
	<u>муниципальное автономное учреждение культуры</u>	ОКУД	
	<u>города Перми «ПермьПарк»</u>	Дата	
	Виды деятельности муниципального учреждения	по	
	<u>Культура, кинематография и туризм</u>	сводному	
		реестру	
		По ОКВЭД	
93.21	Вид муниципального учреждения	По ОКВЭД	
	<u>Все учреждения</u>		
	Периодичность <u>I полугодие 2020 г.</u>		

**Часть 2. Сведения о выполняемых муниципальных работах**

Уникальный номер реестровой записи	Наименование муниципальной работы	Категории потребителей муниципальной работы	Наименование показателя	Ед. измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонений от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
0701430	Организация показа концертов и концертных программ	В интересах общества	Объем муниципальной работы (в натуральных показателях)	Ед.	36	36	-	Журнал учета мероприятий, справка о количественном составе от охранного предприятия
		Организация показа концертов и концертных программ						
			Объем муниципальной работы (в стоимостных показателях), руб.					
		В интересах общества	Финансовое обеспечение муниципальной работы	руб.	11 806 580	9 216 998,36	Не учтены средства для выплаты заработной платы и начисленный на зарплату, которые производятся 5-го числа месяца, следующего за	Отчет об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности

Показатели качества выполняемой муниципальной работы						отчетным периодом
В интересах общества	Количество мероприятий, посвященных памятным датам, профессиональным и тематическим праздникам	Ед.	25	25	-	Журнал, учега мероприятий, справка о количественном составе от охранного предприятия
В интересах общества	Количество мероприятий, проведенных для детей и подростков (до 14 лет)	Ед.	11	11	-	
В интересах общества	Количество посетителей мероприятий	Чел.	118 850	139 975	Информирование в СМИ, высокое качество проведен ия мероприятий и большой интерес жителей города к ним	
Нормативные затраты на содержание муниципального имущества, руб.						
В интересах общества	Финансовое обеспечение организаций показа концертов и концертных программ	руб.	960 320,00	960 320,00	-	Отчет об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности

**Текстовый информационный отчет  
об исполнении муниципального задания за I полугодие 2020 года.**

На сегодняшний день в оперативном управлении МАУК «ПермьПарк» находится четыре объекта:

1. Парк «Счастье есть» (ул. Маршала Рыбалко, 106);
2. Парк им. А.П. Чехова (ул. Репина, 20);
3. Сад им. В.Л. Миндовского (ул. Мира, 9);
4. Сад им. Я.М. Свердлова (ул. Красная площадь);

В рамках выполнения муниципальной услуги в I полугодии 2020 года МАУК «ПермьПарк» организовало и провело 36 мероприятий.

В новогоднюю ночь для жителей Кировского и Орджоникидзевского районов Перми были организованы ночные шоу-программы «Новогодний рататуй» с участием творческих коллективов города.

В парке «Счастье есть» вместе с дуэтом «Непохожие» посетители вспомнили популярные песни из кинофильмов и хиты разных лет.

Праздничная дискотека была и в парке им.А.П.Чехова. Здесь секреты праздничного настроения раскрывала группа «Крылья». Шоу-балет «Gold» задавал темп в обоих парках, а Дед Мороз и Снегурочка закружили всех в праздничных хороводах.

В компании символа года - крыса Реми - дети и взрослые участвовали в конкурсах и шуточных состязаниях. Счастливчиков награждали билетами в Театр-Театр и контрамарками в кинотеатры, сертификатами в батутный центр «Sky trip» и магазин «Драгоценная Орхидея». Среди подарков был суперприз - сертификат в санаторий «Алмед».

3 и 4 января в парках Перми прошли интерактивные программы «Новогодний серпантин», где под руководством анимационной команды посетители создали огромные шерстяные одеяла из разноцветных ниток.

В рамках развлекательных программ для детей провели веселые эстафеты, интеллектуальные состязания и подвижные игры. Девчонки и мальчишки посетили резиденции Деда Мороза. Там они смогли рассказать главному волшебнику стихи и получить от него сладкий презент.

В Рождество в парках Перми прошли развлекательные тематические мероприятия. 6 января в рамках «Рождественских историй» дети и взрослые узнали почему в этот праздник наши предки готовили 12 блюд и открывали двери в хлеве.

7 января прошли «Рождественские концерты». Несмотря на морозную погоду в парке «Счастье есть» и парке им.А.П.Чехова с большим успехом выступил вокальный проект «Воскресение», в саду им.В.Л.Миндовского и саду им.Я.М.Свердлова спели участницы фолк-группы «Груша».

Всего праздничные программы посетило 26 000 человек.

Большой популярностью среди горожан пользовались ледовые городки. В каждом из мест отдыха скульпторы создали уникальный тематический комплекс.

Парк «Счастье есть» на время новогодних каникул стал заповедником для животных Пермского края. Входную группу украсили ледовые ели и обитатели леса. В волшебном бору посетители увидели двухметрового медведя, охраняющего большую горку. Маленькую горку сторожили кабан и белка. Взрослые и дети смогли побродить по лесным тропам в ледовом лабиринте «Звери в лесу». Поклонники фотоохоты порадовали себя селфи на фоне избушки Бабы Яги и сделали памятные снимки рядом с символом года.

Сад им.В.Л.Миндовского разместил на своей территории транспорт Пермского края. Здесь возвели горки в виде паровоза и самолета. Ледовое ограждение елей украсил воздушный транспорт. Познакомится с дорожной сетью города каждый желающий смог в лабиринте «На дороге». Для самых маленьких посетителей создали игровое пространство «Сыр». Среди ледовых объектов жителям и гостям Перми особенно полюбились фигуры волшебных саней и большого новогоднего мышонка.

Парк им.А.П.Чехова превратился в парк для животных Пермского периода. Во время исторического путешествия в прошлое дети и взрослые встречали на своем пути горки в виде огромных ящеров, смогли совершить прогулку с динозаврами, посетили ледовый лабиринт. Кроме того, для самых маленьких построили тематическую зону «Игра с динозаврами». Зимние фотосессии горожане устраивали рядом с огромной летучей мышью и на фоне скульптурной композиции «80 лет району», созданной специально к юбилею Орджоникидзевского района.

На территории каждого ледового городка были возведены по две горки, лабиринт и фигуры для фотосессий. Для строительства задействовано более 200 кубометров льда.

Праздничное преображение подведомственных объектов очень понравилось жителям и гостям города. Об этом свидетельствуют сотни публикаций с геометками и хештегами на тему новогоднего оформления в парках Перми, заполнивших информационное пространство сети интернет. Ниже представлена небольшая выборка фотографий:

<https://www.instagram.com/p/B5fnj55qXgJ/?igshid=fdlfe..>  
<https://www.instagram.com/p/B6n6HBinfgl/?igshid=6byxk..>  
<https://www.instagram.com/p/B6xYhS3FLsx/?igshid=4urki..>  
<https://www.instagram.com/p/B53DEPCFHct/?igshid=1e719..>  
<https://www.instagram.com/p/B7drCL6CTOl/?igshid=4noz0..>  
<https://www.instagram.com/p/B6-f06zIN0T/?igshid=rg4ln..>  
<https://www.instagram.com/p/B5nh-imlGeN/?igshid=vvy17..>  
<https://www.instagram.com/p/B5kDnEuFoge/?igshid=1w49w..>  
<https://www.instagram.com/p/B6xYhS3FLsx/?igshid=60vxg..>

Общая посещаемость ледовых городков в парках, подведомственных МАУК «ПермьПарк», в период новогодних каникул составила свыше 300 000 человек.

Традиционные масленичные гулянья состоялись в парках Перми 1 марта. В финальный день Масленицы посетители делали селфи с двухметровыми бурями медведями, проходили через ворота счастье и водили блинный хоровод.

Заклички весны проходили в компании Мамы Масленицы, разудалых скоморохов и талантливых артистов.

Гостеприимная хозяйка подготовила для детей и взрослых множество сюрпризов и угощений. Так, на входе честной народ мог сфотографироваться с огромным бурым медведем, самых смекалистых девчонок и мальчишек ожидали сладкие презенты – петушки на палочке.

Молодцы соревновались в ловкости и силе в импровизированных мужских углах «Коник»: перетягивали канат, тягали гирю и сражались на бревне мешками, набитыми соломой.

Красны девицы в женском углу «Кут» рукодельничали, гадали и плели косы.

Широкий «Разгуляй» принимал желающих к участию в русско-народных играх и забавах.

Праздничное настроение посетителям сада им.Я.М.Свердлова создавала вокальная группа «Форте». Во время театрализованного представления зрители помогали богатырю Александру победить злого змея Горыныча. Танцевальный коллектив «Карусель» закружил посетителей в веселом хороводе.

В Парк им.А.П.Чехова Мама Масленица пригласила на выступление танцевальный ансамбль «Прикамье», особую ноту в мероприятие внес залихватский музыкальный дуэт «Русский колорит». Под мелодии их аккордеона и балалайки ноги сами шли в пляс.

В Саду им.В.Л.Миндовского в ходе театрализованного представления зрители отыскали семь ключей от весны. Одним из ярких моментов мероприятия стало показательное выступление «Союза силачей Пермского края», где спортсмены продемонстрировали свою молодецкую удаль: они гнули сковородку, надували резиновые грелки и вязали узлы из металлических прутьев. Музыкальный подарок горожанам сделал вокальный ансамбль «Ярмарка».

Насыщенным на события стало гулянье в Парке «Счастье есть». На главной сцене состоялось театрализованное представление «Масленичная седмица», участниками которого были студенты Пермского государственного института искусства и культуры. Продолжилась концертная программа выступлением фолк- группы «Груша» и ансамбля «Воскресение».

Восторг собравшихся вызвало фаер-шоу в исполнении артистов огненного жанра «Игры пламени».

На каждом мероприятии прошли праздничные розыгрыши. Среди призов и подарков были 40 сковородок от радиостанции «Дорожное радио», сладкие наборы от кондитерской фабрики «Пермская», а в парке «Счастье есть» еще и сертификаты на посещение спелеокамеры от санатория «Алмед».

Финальными аккордами каждого гулянья стали традиционные сожжения чучел масленицы.

На мероприятия, посвященные проводам зимы, пришли 21 000 человек.

- 1 000 человек (Сад им.Я.М.Свердлова);
- 6 000 человек (Парк им.А.П.Чехова);
- 7 000 человек (Сад им.В.Л.Миндовского);
- 7 000 человек (Парк «Счастье есть»).

С наступлением самоизоляции МАУК «ПермьПарк», как и остальные учреждения культуры, перешло на новый режим работы в формате онлайн. В апреле и мае наши подписчики проявили повышенный интерес к обновленному контенту. Особенно им полюбились прямые эфиры. Мы предложили своим подписчикам интересные форматы встреч с пермскими творческими коллективами: «БатарейкинБэнд», «Смирный и друзья», «Игры пламени». Кроме того, новостные ленты официальных аккаунтов наполнили видеоролики, напоминающие о прошлогодних мероприятиях, информационные посты с подборками игр, фильмов, книг.

В рамках крупных календарных мероприятий решено было проводить тематические событийные циклы. Так, к Дню Победы в МАУК «ПермьПарк» создали видеопроекты «Голосами наших детей. Стихи о войне», «Война от первого лица» и поэтические вечера с актером Александром Смирновым. Каждый проект достоин отдельного освещения.

«Голосами наших детей. Стихи о Победе» - проект, посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. В тематических видеороликах дети сотрудников МАУК «ПермьПарк» читают стихи о войне и Победе - искренне, пронзительно, вдохновенно. Каждый стих - благодарность за жизнь, мир и свободу! Общий охват проекта составил 2500 просмотров.

«Война от первого лица. Воспоминания» - еще один творческий проект, посвященный юбилею Победы в Великой Отечественной войне. Пять пронзительных видеоисторий, основанных на воспоминаниях наших земляков. Каждый рассказ пробирает до дрожи. Слезы наворачиваются на глаза, когда слышишь о том, что пришлось испытать участникам событий в те страшные годы. В роли героев-фронтовиков выступили студенты Пермского института культуры. Проект позволит сохранить ценные воспоминания для будущих поколений. Общий охват проекта составил 4417 просмотров.

Вместе с актером Александром Смирновым мы приглашали подписчиков ПермьПарк на поэтические онлайн-встречи. Стихи в исполнении А.Смирнова переносили нас в события, где подвиг стал частью обыденной жизни. Благодаря таланту А.Смирнова подписчики прониклись силой поэтического искусства, вдохновлявшего советский народ на борьбу с фашистскими захватчиками. Общий охват проекта составил 14117 просмотров.

Общий охват всех мероприятий цикла составил 22 161 просмотр.

В рамках празднования Дня защиты детей прошел цикл онлайн-мероприятий под общим хештегом #ЛучшеДетство. В течение недели ребята, не выходя из дома, узнали много интересного. Их ожидали творческие мастер-классы, видеоуроки, интерактивные программы и розыгрыши призов. Каждый день был наполнен интересными событиями и насыщен полезной информацией.

Так, к примеру, педагоги школы верховой езды познакомили ребят с миром конного спорта, а специалисты из эко-клуба «Умничка» рассказали о том, как с пользой провести свободное время на самоизоляции. Девочки, мечтающие стать балеринами, смогли попасть на открытый урок в популярную студию танца «Chudi Dance».

День защиты детей начался для юных подписчиков с кулинарного мастер-класса «Готовим с Лёйкой». В компании семейного дуэта Лунеговых ребята приготовили вкусный десерт. Участники концерта «С доставкой на дом!» зарядили сверстников отличным настроением на предстоящие каникулы. Завершился цикл онлайн-мероприятий игровой программой «Детство в движении». Во время прямого эфира анимационная команда научила девчонок и мальчишек популярным танцам и разыграла подарочную карту на посещения аттракционов.

Общий охват всех мероприятий цикла составил 16442 просмотра.

Следующий цикл онлайн-мероприятий «Пермь! Включайся!» ПермьПарк приурочил к Дню рождения города.

8 июня в 20:00 популярные артисты Антон Шейк, Никита и Мария Савостины вместе с подписчиками группы «ПермьПарк» создавали народный хит в прямом эфире. Песня стала подарком к Дню рождения города.

В течение нескольких дней ведущие артисты Перми выходили в прямые эфиры и радовать земляков своим творчеством. Прямые эфиры ПермьПарк провел с концертной площадки, созданной специально к Дню города. На огромном лед-экране в сопровождении профессионального звука и света зрители увидели любимых исполнителей и музыкантов. Среди них – ансамбли «Воскресение» и «Ярмарка», оркестр «Орфей», Александр Смирнов, Антон Шейк, Андрей Киряков, Александр Андронов, Никита и Мария Савостины. Инициатором создания уникальной площадки выступила компания «Light Master». Реализация столь масштабного проекта стала результатом креативного тандема ПермьПарк и Городского концертного объединения.

12 июня в ПермьПарк состоялась премьера онлайн-проекта «Пермские легенды». Зрители увидели пять мистических историй. Участие в съемках приняли блогер Слава Тойменцев, радиоведущая Елена Антонова, дуэт артистов «Боня и Кузьмич», ведущие мероприятий Сергей Назаров и Кирилл Богатырев.

Продолжила праздничный марафон пенная онлайн-вечеринка от творческой лаборатории «HappyMax». Заключительным аккордом стал Большой онлайн-концерт с участием пермских артистов.

Общий охват всех мероприятий цикла составил 48 945 просмотров.

В рамках празднования Дня молодёжи ПермьПарк запустил фитнес-марафон «ДВИЖ», который открыл подписчикам секреты гибкости и выносливости. Четыре наставника провели семь классных домашних тренировок.

22 июня открыла марафон кандидат в мастера спорта, призёр кубка мира по кикбоксингу Ксения Захарова. Вместе с ней мы нанесли серию ударов по лени и лишнему весу. 23 июня поДВИЖную эстафету принял знаток функциональных тренировок и руководитель фитнес-клуба «5Kfit» Влад Чертков. Под его руководством подписчики «ПермьПарк» поставили новые рекорды, не выходя из дома.

24 июня руководитель танцевальной студии «ЖивиТанцуй» Наталья Вайннерман познакомила подписчиков с ритмами бачаты. Подписчики освоили базовые элементы танца и подняли себе настроение.

25 июня на занятии по йоге профессиональный инструктор Елена Малинина уделила внимание дыхательным практикам и рассказала, как расслабляться без вреда для здоровья.

26 июня вновь состоялась функциональная тренировка с Владом Чертковым.

27 июня Елена Малинина провела для всех желающих урок пилатеса.

28 июня завершил фитнес-марафон воскресный мастер-класс по сальсе от Натальи Вайннерман.

Общий охват всех мероприятий цикла составил 7104 просмотра.

## **Материально-техническая база МАУК г. Перми «ПермьПарк»**

**В МАУК «ПермьПарк» имеются следующие досуговые объекты:**

1. Парк «Счастье есть» (ул. Маршала Рыбалко, 106):
  - 1.1. Сценическая площадка;
  - 1.2. Городок аттракционов;
  - 1.3. Детская площадка.
2. Парк им. А.П. Чехова (ул. Репина, 20):
  - 2.1. Спортивные сооружения, включающие в себя различные тренажеры и площадки (баскетбол, настольный теннис);
  - 2.2. Экстрем-площадка;
  - 2.3. Городок аттракционов;
  - 2.4. Детский игровой комплекс;
  - 2.5. Детская инклюзивная площадка;
  - 2.6. Детский спортивный комплекс;
  - 2.7. Малые скульптурные формы;
  - 2.8. Смотровой балкон;
  - 2.9. Смотровая площадка;
  - 2.10. Колоннада;
  - 2.11. Мосты;
  - 2.12. Танцевальная площадка;
3. Сад им. В.Л. Миндовского (ул. Мира, 9):
  - 3.1. Спортивные сооружения, включающие в себя различные тренажеры и площадки (турники, брусья, баскетбольно-волейбольная площадка);
  - 3.2. Площадка Воркаут;
  - 3.3. Сценическая площадка;
  - 3.4. Детский игровой комплекс (2 шт.);
  - 3.5. Детская инклюзивная площадка;
  - 3.6. Городок аттракционов.
  - 3.7. Модули мобильные (домики)

На территории МАУК «ПермьПарк»\* в I полугодии 2020 года имеются следующие аттракционы:

### **18 механизированных аттракционов:**

Находящиеся на балансе:

1. Колесо обзора, 2. Драконы, 3. Орбита, 4. Ермак, 5-6. Карусель «Лошадки», 7. Карусель цепочная «Тропикана», 8. Сюрприз, 9-10. Детская железная дорога, 11. Полет, 12. Карусель фигурная, 13. Карусель цепочная детская, 14. Юнга, 15. Бамперные лодки, 16. Гусеница, 17. Автодром, 18. Карусель «Сказка».

### **3 немеханизированных аттракциона:**

Находящиеся на балансе: 1. Спортивный батут.

Принятые в управление:

1. Зеркальный лабиринт, 2. Веревочный парк «Monkeypark».

## **Ремонтно-строительные работы МАУК г. Перми «ПермьПарк»**

К началу нового эксплуатационного сезона были произведены испытания механизированных и немеханизированных аттракционов.

Были отремонтированы и покрашены ограждения аттракционов, мобильные модули (домики), скамейки, урны, вазоны и другие малые архитектурные формы на территории Парка «Счастье есть», Парка им. А.П. Чехова, Сада им. В.Л. Миндовского, Сада им. Свердлова, выполнена посадка цветочной рассады.

На летний период в Саду им. В.Л. Миндовского установлен арт-объект «Аллея зонтиков».

Указанные работы произведены за счет внебюджетных источников.

## **Информация об участии учреждения в проектной и программной деятельности**

В первом полугодии 2020 года учреждение не принимало участия в проектной и программной деятельности.

## **Информация о методическом обеспечении учреждения культуры**

В первом полугодии 2020 года сотрудники учреждения принимали участие в мероприятиях по повышению квалификации:

1. Ефремова Анастасия Леонидовна, директор МАУК «ПермьПарк», Московский государственный институт культуры, курс «Иновационное развитие креативных индустрий и арт-менеджмента в современной России», 08.06.2020 -30.06.2020.

2. Потапова Ксения Владимировна, методист МАУК «ПермьПарк», Московский государственный институт культуры, курс «Иновационное развитие креативных индустрий и арт-менеджмента в современной России», 08.06.2020 -30.06.2020.

### Информация по патриотическому воспитанию граждан

№п/п	Дата	Концертная программа	Количество участников	Количество зрителей
1	08.05.2020	Голосами наших детей. Стихи Победе.	14	2500
2	09.05.2020	«Война от первого лица». Воспоминания.	11	4417
3	03-09.05.2020	Поэтические вечера с Александром Смирновым.	6	14117

### Информация о работе с семьей

№п/п	Дата	Концертная программа	Количество участников	Количество зрителей
1	03.01.2020	Детская интерактивная программа «Новогодний серпантин», Парк «Счастье есть»	7	1 000
2	03.01.2020	Детская интерактивная программа «Новогодний серпантин», Сад им. Миндовского	6	500
3	04.01.2020	Детская интерактивная программа «Новогодний серпантин», Парк им. Чехова	6	500
4	04.01.2020	Детская интерактивная программа «Новогодний серпантин», Сад им. Свердлова	6	100
5	05.01.2020	Детская интерактивная программа «Рождественские истории», Сад им. Миндовского	9	700
6	05.01.2020	Детская интерактивная программа «Рождественские истории», Парк «Счастье есть»	9	700
7	05.01.2020	Детская интерактивная программа «Рождественские истории», Парк им. Чехова	8	500
8	07.01.2020	Концертная программа «Рождество» Парк «Счастье есть»	8	700
9	07.01.2020	Концертная программа «Рождество» Сад им. Миндовского	14	700
10	07.01.2020	Концертная программа «Рождество» Парк им. Чехова	8	500
11	07.01.2020	Концертная программа «Рождество» Сад им. Свердлова	9	100
12	09.06.2020	Концертная программа «Своя дорога» ансамбля «Воскресение»	8355	14
13	10.06.2020	Большой балалаечный концерт Андрея Кирякова	5159	18
14	11.06.2020	Концерт к Дню города от ведущих пермских артистов	8460	26

### **Информация о работе с социально-незащищенными слоями населения**

№п/п	Дата	Концертная программа	Количество участников	Количество зрителей
	-	-	-	-

### **Информация о работе с молодежью**

№п/п	Дата	Концертная программа	Количество участников	Количество зрителей

### **Информация о работе с ветеранами (пенсионерами).**

№п/п	Дата	Концертная программа	Количество участников	Количество зрителей
1	08.05.2020	Голосами наших детей. Стихи о Победе.	14	2500
2	09.05.2020	«Война от первого лица». Воспоминания.	11	4417
3	03-09.05.2020	Поэтические вечера с Александром Смирновым.	6	14117

### **Отчет о результатах удовлетворенности посетителями качеством концертных программ по итогам I полугодия 2020 года**

Начиная с 2020 года мониторинг публикаций соцсети инстаграм показал высокую активность среди посетителей парков. Сотни публикаций с геометками и хештегами на тему новогоднего оформления в парках Перми заполнили информационное пространство сети интернет.

С целью повышения качества предоставления услуг, специалистами МАУК «ПермьПарк» был проведен мониторинг отзывов посетителей с целью установления обратной связи по поводу проведения новогодней шоу-программы и тематического ледового городка. В результате исследования ни одного негативного отзыва с хештегами #парксчастье есть #паркчехова #пермьпарк #ледовыйгородокзакамск не обнаружено.

Ниже представлена точечная выборка публикаций:

<https://www.instagram.com/p/B5fnj55qXgJ/?igshid=fdlfe..>

<https://www.instagram.com/p/B6n6HBinfgl/?igshid=6byxk..>

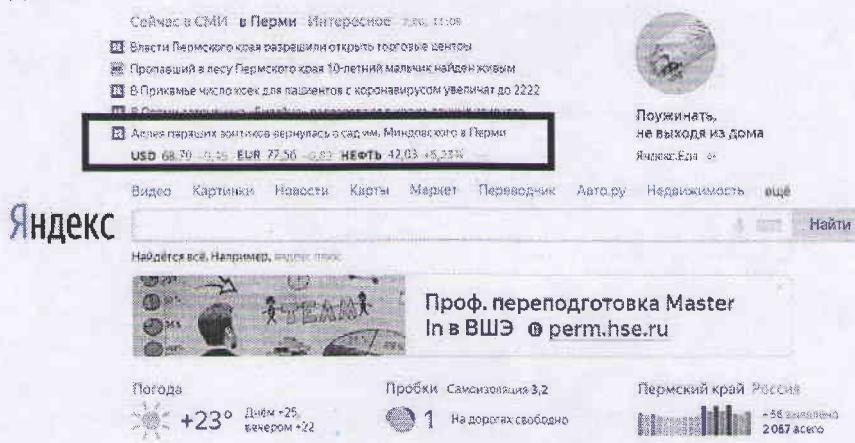
<https://www.instagram.com/p/B6xYhS3FLsx/?igshid=4urki..>  
<https://www.instagram.com/p/B53DEPCFHct/?igshid=1e719..>  
<https://www.instagram.com/p/B7drCL6CTOI/?igshid=4noz0..>  
<https://www.instagram.com/p/B6-fo6zIN0T/?igshid=rg4ln..>  
<https://www.instagram.com/p/B5nh-imIGeN/?igshid=vvyl7..>  
<https://www.instagram.com/p/B5kDnEuFoge/?igshid=1w49w..>  
<https://www.instagram.com/p/B6xYhS3FLsx/?igshid=60vxq..>

С наступлением самоизоляции МАУК «ПермьПарк» усилило мониторинг обратной связи от подписчиков. В этот период интерес к интернет-ресурсам учреждения заметно вырос. Подписчикам особенно полюбились прямые эфиры. Успешное освоение новых форматов мероприятий, возможность отслеживания активности зрителей и сбора обратной связи в режиме реального времени стала уникальным опытом и новой точкой роста в плане расширения спектра культурно-творческих практик учреждения.

Во время прямых зрители общались друг с другом, поддерживали артистов, оставляли положительные отзывы, благодарили за возможность познакомиться с творчеством талантливых пермяков. За трансляциями следили из других городов. За один прямой эфир мы получали от 50 до 350 комментариев.

Например, во время написания песни в прямом эфире находилось 25 человек, за трансляции одновременно следило больше 1 500 человек. Количество просмотров на 27 июня составило 2 600, просмотры эфира перешли за отметку 6 000.

Новость о появлении аллеи зонтиков в Саду им. В.Л. Миндовского вошла в ТОП-новостей Яндекс:



Вkontakte общий охват по данному информационному поводу составил 2 500 просмотров.

За полугодие число подписчиков Вконтакте увеличилось на 615 человек. Согласно статистическим данным основной прирост посетителей официальных аккаунтов ПермьПарк происходит во время тематических циклов. Положительная динамика в части увеличения числа подписчиков также связана с информированием населения по средствам СМИ. Выходы видеосюжетов, посвященных событийной жизни учреждения, зарекомендовали себя как эффективный инструмент в наращивании целевой аудитории МАУК «ПермьПарк»:

День защиты детей - телеканал УралИнформТв - [https://vk.com/uitv59?z=video-79436431\\_456239923%2F7eb9ab7f6b8b00cbb5%2Fpl\\_wall\\_-79436431](https://vk.com/uitv59?z=video-79436431_456239923%2F7eb9ab7f6b8b00cbb5%2Fpl_wall_-79436431)

Телеканал РифейПермь «Новый День» прямое включение <https://yandex.ru/video/preview?filmId=5568243318474298581&text=Телеканал%20РифейПермь%20«Новый%20День»%20день%20защиты%20детей&path=wizard&parent-requestId=1593284018088201-671018244955609531900339-prestable-app-host-sas-web-yp-20&redircnt=1593284023.1>

День города - телеканал УралИнформТв  
[https://vk.com/im?peers=c191&sel=82378055&z=video-79436431\\_456239940%2Fed53a3803e95c8322d](https://vk.com/im?peers=c191&sel=82378055&z=video-79436431_456239940%2Fed53a3803e95c8322d)

Аллея зонтиков - телеканал РифейПермь «Дежурный» по городу»-  
[http://rifeyp.ru/news/list/id\\_89307](http://rifeyp.ru/news/list/id_89307)

Проект «ДВИЖ» - телеканал УралИнформТв  
[https://vk.com/im?peers=c191&sel=82378055&z=video-79436431\\_456239984%2F3e64ea1e551bd9e0d5](https://vk.com/im?peers=c191&sel=82378055&z=video-79436431_456239984%2F3e64ea1e551bd9e0d5)

Неравнодушное отношение пермяков к культурной жизни учреждения проявилось и в переписке по средствам рубрики «Сообщения» Вконтакте. Пермяки активно интересовались тем, когда откроются парки, когда возобновится работа аттракционов.

Долгожданную новость об открытии парков для прогулок большинство подписчиков восприняло позитивно. Как показал экспресс-опрос Вконтакте 84,62% респондентов обрадовала данная новость, 4,2% -отрицательно восприняли этот факт, а 11,19% выбрали вариант «гуляю в других местах». Всего в опросе приняло участие 143 человека.

Согласно данным, представленным на официальном сайте оценки качества муниципальных услуг в Пермском крае, удовлетворенность населения услугами, предоставляемыми МАУК «ПермьПарк» на 1.07.2020 составила 95% (+5%), текущий балл поставщика - 4,90 (+0,5)).

Отчет составил методист  
МАУК г. Перми «ПермьПарк»

Потапова К.В.

тел./факс 8 (342) 284-20-20, 234-40-40 E-mail: [permpark@yandex.ru](mailto:permpark@yandex.ru)